

Hella Gutmann-Dongle für lukratives Auftragsmanagement

- **Fahrzeugdaten Over-the-Air**
- **Planbarkeit von Aufträgen und Werkstattauslastung**
- **Zusätzliche Sicherheit für Kunden**

Ihringen, 16. August 2018. Die zunehmende Konnektivität der Fahrzeuge kann begeistern, ruft aber auch Zweifler auf den Plan – zum Beispiel, wenn es um die Funktion eCall geht. Doch vor allem bietet der Datenaustausch von und mit Fahrzeugen viele neue Möglichkeiten und Chancen. Diese gilt es zu nutzen, denn nicht nur die Automobilhersteller können Daten aus Fahrzeugen empfangen, um sie für ihre Zwecke einzusetzen. Mit dem Ziel, vor allem freie Werkstätten in ihrer Wettbewerbsfähigkeit zu stärken, befasst sich Hella Gutmann intensiv mit dem Thema ‚Fahrzeugdaten Over-the-air‘. „Wir verfolgen ein Konzept um zum Nutzen der Werkstätten zusätzliche Fahrzeuginformationen zu entschlüsseln und zu bewerten“, erklärt Hella Gutmann-Geschäftsführer Rolf Kunold.

Das Einverständnis ihrer Kunden vorausgesetzt, können Werkstätten über dauerhaft in den OBD-Schnittstellen der Kundenfahrzeuge verbleibende Hella Gutmann-Dongles (Funkstecker) telematisch Fahrzeugdaten empfangen. Dies eröffnet die neue Chance, Kunden proaktiv anzusprechen, um auf nötige Maßnahmen hinzuweisen. ‚Over-the-air‘, also aus der Ferne, lässt sich der Aufwand für eine Reparatur und deren Wirtschaftlichkeit abschätzen. Ein wirtschaftlich orientierter Unternehmenslenker erhält damit neue Möglichkeiten zur Steuerung von Werkstattauslastung und Umsatz – etwa über die Terminvergabe.

Auch der Werkstattkunde profitiert, denn der Hella Gutmann-Dongle im Auto bietet zusätzliche Sicherheit: Die Werkstatt seines Vertrauens erhält jederzeit Einblick in die Fahrzeugdaten und wird ihn kontaktieren, wenn sie Handlungsbedarf erkennt. Das kann das Befüllen der Reifen, einen Ölwechsel, das Nachfüllen von AdBlue, den

rechtzeitigen Ersatz einer Batterie oder weitere sich ankündigende Fehlfunktionen betreffen.

Die profitable Vernetzung der Kundenfahrzeuge erfolgt über die Browser-basierte Dongle-Lösung des nordamerikanischen Unternehmens CarForce, an dem HELLA Anteile erworben hat. Sowohl die Software als auch der Dongle werden für Werkstatanwendungen weiterentwickelt. So ist die spätere Anbindung an die mega macs-Funktionen denkbar.

HELLA und Hella Gutmann Solutions auf der Automechanika 2018 in Halle 9.0, Stand A88.

HELLA Pressekonferenz: Dienstag, 11. September 2018, 15:00 – 15:30 Uhr
(Lokalzeit) auf dem HELLA Messestand.

Hinweis:

Diesen Text sowie passendes Bildmaterial finden Sie auch in unserer Pressedatenbank unter: www.hella-gutmann.com/de/hella-gutmann/presse/ oder www.hella.de/presse

Hella Gutmann Solutions GmbH, Ihringen: Das Unternehmen mit rund 500 Mitarbeitern und Hauptsitz in Ihringen/Breisach, Deutschland, gehört zur Hella Gutmann-Gruppe, einem Unternehmen der HELLA GmbH & Co. KGaA. Das Produktportfolio konzentriert sich auf Profi-Ausrüstung für Kfz-Werkstätten, Autohäuser und Kfz-Prüforganisationen. Kernprodukte sind Daten, Software und Geräte für die Diagnose, den Abgastest, die Lichteinstellung, Systemprüfungen sowie die entsprechende Messtechnik. Rund 45.000 Kfz-Firmen in 24 Ländern arbeiten täglich mit Geräten und Knowhow von Hella Gutmann Solutions. Sie profitieren von hohen deutschen Qualitätsstandards und kundennahen Serviceangeboten wie Technisches Callcenter, Technisches Training, Technische Daten und Sales & Marketing Support.

PRESSEMITTEILUNG



Weitere Informationen erhalten Sie von:

Hella Gutmann Solutions GmbH

Uschi Winkler

Pressesprecherin

Am Krebsbach 2

D-79241 Ihringen

Tel.: +49 8033 3023 290

Mobil: +49 171 837 9251

Uschi.Winkler@hella-gutmann.com

www.hella-gutmann.com

HELLA GmbH & Co. KGaA.

Dr. Markus Richter

Unternehmenssprecher

Rixbecker Straße 75

D-59552 Lippstadt

Tel.: +49 (0)2941 38-7545

Fax: +49 (0)2941 38-477545

Markus.Richter@hella.com

www.hella.com